

# На пути к первой сотне

Несмотря на сложные экономические условия, Крайинвестбанк продолжает активное развитие: внедряет новые продукты и услуги, открывает новые подразделения. О дальнейшей работе и стратегии банка рассказал руководитель Центра разработки и внедрения ИТ-решений ОАО «Крайинвестбанк» Олег Козыров

## — Какую нишу занимает Крайинвестбанк в сегодняшних экономических условиях? В чём ваши конкурентные преимущества перед федеральными банками?

— Крайинвестбанк уже не раз доказывал свою устойчивость в сложной экономической ситуации и всякий раз успешно восстанавливал деловую активность. Наш банк более мобилен, нам гораздо легче перестраивать бизнес-процессы, у нас больше возможностей. Мы работаем, в основном, с малым и средним бизнесом, и эта ниша, я убеждён, сохранится за нами и в будущем. Региональный банк — более надёжный партнёр для региональных же предпринимателей. Такой банк лучше знает рынок, заёмщиков и способен адекватно оценить их кредитоспособность. Если крупные федеральные банки соглашаются работать с малыми и средними предприятиями, то зачастую предлагают гораздо худшие условия. Поэтому у нас есть очень серьёзные конкурентные преимущества перед федеральными игроками: доскональное знание клиента и местных условий, высокое доверие со стороны населения за счёт узнаваемости банка на местном уровне, качественное обслуживание того сегмента клиентов, который остаётся вне зоны интересов крупных игроков.

## — Многие региональные банки сейчас лишаются лицензий. И процесс этот продолжается. С чём он связан, на ваш взгляд?

— С политикой оздоровления. Эта политика, которую сейчас проводит Центробанк, ни в коем случае не направлена против региональных банков. Усиление контроля за выполнением банками требований, установленных законодательством, всего лишь избавит рынок от недобросовестных участников. Конечно, не все региональные банки смогут соответствовать новым требованиям, но в любом случае их количество в ближайшее время вряд ли серьёзно сократится.

## — Какая ситуация складывается на межбанковском рынке?

— На межбанковском рынке кредитования выросли процентные ставки, некоторые вкладчики стали переводить средства из частных банков в государ-



реклама

ственные учреждения. За ноябрь 2013 года государственные банки получили рост вкладов в 198,7 миллиарда рублей при максимальной ставке по рублёвым депозитам 8,4 процента. В свою очередь частные банки потеряли 75,5 миллиарда рублей. Розничное кредитование в 2014 году, очевидно, будет ограничено жёсткими условиями выдачи необеспеченных кредитов. С одной стороны, Центробанк обеспокоен перегревом рынка и ростом долговой нагрузки домохозяйств. С другой — меры, принятые Центробанком, могут дать новый импульс банковскому рынку и повысить уровень риск-менеджмента.

## — Каким образом вы выбрали партнёра для разработки и внедрения АБС?

— Крайинвестбанк создан решением собрания учредителей в 2001 году. Основным учредителем банка выступил Краснодарский край в лице краевого государственного специализированно-

го учреждения «Фонд государственного имущества Краснодарского края». Центральным банком Российской Федерации была произведена регистрация акционерного общества «Краснодарский краевой инвестиционный банк» (ОАО «Крайинвестбанк»). Когда стал известен БИК банка, а до получения лицензии оставался месяц, в банке в рекордные сроки была установлена система «БАНК 21 ВЕК» производства компании «Инверсия». Решение о выборе компании-поставщика было принято по ряду причин: большой опыт работы компании в этой области, разумная ценовая политика, хорошее качество и развитая функциональность АБС, наличие регионального представителя, знающего местную специфику. Поэтому на АБС, установленной и настроенной под наши потребности, мы начали работать с первого дня. В качестве сервера мы поначалу использовали обычный персональный компьютер. Первые месяцы работы, в период активного

становления деятельности банка и поиска способов решения каждодневных задач, для нас была очень важна помощь и опыт компании-поставщика АБС. Банк создавался с нуля, все бизнес-процессы приходилось выстраивать впервые. С ростом количества клиентов, операций и пользователей, развивался и технический парк банка. Специалисты ИТ-департамента самостоятельно перенесли АБС на новые, более мощные серверы, организовав работу с нашими клиентами без сбоев и задержек в обслуживании. С появлением первых допфигов перед ИТ-службой была поставлена задача — организовать взаимодействие между ними и головным офисом. Опыт «Инверсии» помог и здесь. На сегодняшний день Крайинвестбанк имеет более пятидесяти дополнительных офисов и операционных касс, работающих в режиме реального времени на АБС, которая установлена в головном офисе банка. Сейчас сотрудники головного офиса всегда знают реальные остатки по счетам клиентов, в кассе в целом и у каждого кассира по отдельности, а также то, сколько средств выдано, сколько кредитов погашено, есть ли по ним просрочка, сколько принято и сколько выплачено (или ещё не выплачено) денежных переводов. В

2006 году в Краснодаре открылся филиал компании «Инверсия» — «Инверсия Юг», что позволило нам улучшить взаимодействие ИТ и других подразделений банка с компанией-разработчиком АБС. На наш взгляд, и в 2001 году, и сейчас по соотношению цены и качества компания «Инверсия» выигрывает как производитель АБС.

## — Какая система денежных переводов наиболее востребована в Крайинвестбанке?

— Клиенты Крайинвестбанка, которые обслуживаются в наших подразделениях на Черноморском побережье, смогут воспользоваться сервисами по отправке и получению денежных средств родственникам и знакомым, а также оценить все возможности, которые предоставляет наша собственная система переводов SuperСпринт. Среди преимуществ системы SuperСпринт — мгновенная скорость доставки денежного перевода от отправителя к получателю и низкая привлекательная комиссия.

Практика показала, что наша система наиболее популярна в курортных городах. В сезон отпусков многие жители прибрежных населённых пунктов Краснодарского края активно используют быструю систему отправки денег.

## — Какова дальнейшая стратегия развития Крайинвестбанка?

— Ключевым направлением работы нашего банка по-прежнему останется развитие розничного направления и обслуживание местных предприятий — преимущественно агропромышленного комплекса. Стратегическая политика в области ИТ направлена на обеспечение удобства работы, автоматизации рутинных операций для сокращения издержек и максимального внимания к клиентам. Достигнуть поставленной цели призвана способствовать ключевая задача банка на ближайшее время — внедрение CRM, а также клиентоориентированной системы обслуживания.

Кроме того, мы по-прежнему планируем удерживать лидирующие позиции в регионе по количеству розничных клиентов, развивать филиальную сеть банка, поддерживать местных предпринимателей. К 2015 году мы планируем увеличить активы до 35,4 миллиарда рублей и прибыль до 807 миллионов рублей. Рост капитала Крайинвестбанка даст нам возможность войти в первую сотню банков России по всем основным показателям, а значит, привлечь средства российских и иностранных частных инвесторов для развития Кубани.

**БАНК 21 ВЕК** ВСЕ РЕШЕНИЯ - НА ОДНОЙ ЛАДОНИ



Стандартизация бизнес-процессов во всём банке на основе типовых сквозных процедур в ЦАБС.

Единое информационное пространство – единый каталог клиентов, возможность обслуживания в любой точке в режиме 24x7.

Прозрачность межфилиальных расчетов. Поддержка комбинированной структуры построения филиальной сети – централизованной и распределенной.

Получение и консолидация отчётности в режиме реального времени. Автоматизация управленческого учёта. Веб-клиент.

Оперативный ввод в эксплуатацию. Отличное соотношение цена/качество.

Powered By **ORACLE**

АЛЬФА-БАНК, БАНК ИНТЕЗА, БАНК МОСКВЫ, БНП ПАРИБА, ВТБ 24, ГЛОБЭКСБАНК, ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК, ИНТЕРКОММЕРЦ, КОММЕРЦБАНК (ЕВРАЗИЯ), КРАЙИНВЕСТБАНК, КРЕДИТ ЕВРОПА БАНК, КУБАНЬ КРЕДИТ, МСП БАНК, НОРДЕА БАНК, ПЕРЕСВЕТ, РОССИЙСКИЙ КАПИТАЛ, СВЯЗНОЙ БАНК, СОБИНБАНК, СОВКОМБАНК, ТКС БАНК, УБРИР, ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ БАНК, ЭЙЧ-ЭС-БИ-СИ БАНК (РР), ЮНИКРЕДИТ БАНК

115230, Москва, Каширское шоссе, д. 13Б телефон: +7(495) 721-19-57  
e-mail: mail@inversion.ru факс: +7(495) 721-19-58 [www.inversion.ru](http://www.inversion.ru)